



# CONDICIONES GENERALES Y NORMATIVA DE CONVIVENCIA

- **Horario Recepción / Atención a público**  
8:30 hrs. a 22:00 hrs.
- **Entrada al Hostel (Check in)**
  - Check-in a partir de las 14:00 hrs.
  - Podrá adelantarse dependiendo de la disponibilidad. Si su llegada al Hostel es temprano, nos haremos cargo de su equipaje hasta la entrega de la habitación, puede permanecer utilizando las áreas comunes del establecimiento o salir hasta la hora de ingreso.
  - Si el horario de ingreso es anterior al de apertura de Recepción (8:30 hrs.), favor avisar con anticipación para coordinar el ingreso adelantado.
  - No se permitirá alojar a nadie que no presente pasaporte original o la cédula de identidad vigentes. Es obligatorio mostrar a la entrada el documento de identidad para nacionales, y el pasaporte para los viajeros extranjeros por motivos de seguridad y reglamentación de la policía de investigaciones de Chile.
- **Entrada Tardía (Late Check in)**  
Si el horario de ingreso es posterior al horario de cierre de Recepción (22:00 hrs.), debe dar aviso con anticipación para coordinar el ingreso en caso de que su viaje lo obligue a llegar más tarde.
- **Horario Desayuno**  
Comprendido entre 8:30 y 10:00 hrs. Si su salida del Hostel es antes de este horario, solicitamos a nuestros huéspedes informar el día anterior hasta las 18:00 hrs. en recepción, de esta manera se preparará un "desayuno para llevar" que podrá encontrar en el Refrigerador de huéspedes la mañana de su salida.
- **Horario de Silencio**  
Comprendido entre las 22:00 pm. A 8:00 am. Considerados en la categoría de Chill Hostel, buscamos proveer tranquilidad y descanso a nuestros huéspedes, sobre todo de aquellos que saldrán temprano al día siguiente o que regresan de un largo viaje. Si algún huésped desea salir de noche y registrar posterior a ese horario, debe hacerlo respetando esta norma de convivencia establecida como política de Huella Patagónica Hostel.
- **Uso de Cocina / Area Comedor**  
El horario de uso de la cocina es de 11:00 a 21:00 hrs. Recuerde que la cocina dispone de encimera, horno, hervidor y variados utensilios; en el área de comedor dispone de microondas, hervidor y refrigerador; te, café, azúcar y otros.  
Las preparaciones se han de adaptar a estos electrodomésticos y utensilios. Es responsabilidad de cada huésped dejar todos los implementos limpios y guardados.  
Por favor evite beber o comer en las habitaciones; en caso de constatar un daño, el pasajero deberá reponer / pagar el equipamiento en mal estado.
- **Salida del Hostel (Check-Out)**  
El check-out debe realizarse a más tardar a las 11:00 hrs. DE LA HABITACIÓN. En caso de requerir está disponible la custodia de equipaje hasta las 18:00 hrs.
- **Salida Tardía (Late Check-Out)**  
Si desea retirarse luego de las 11:00 hrs. de la habitación, deberá cancelar ½ día extra, si el retiro es posterior a las 18:00 hrs., se cobrará un día completo. En ambos casos deberá consultar si el Hostel cuenta con la disponibilidad necesaria.
- Intente respetar al máximo estos horarios. Comprenda que nos permiten limpiar, higienizar y adecuar el Hostel, cocina / comedor, baños y habitaciones para que las encuentre perfectamente preparadas y su estancia sea lo más agradable posible.
- El consumo de comida y bebidas alcohólicas en las habitaciones está prohibido.
- No está permitido guardar comida, ni siquiera fruta, en las habitaciones. En las áreas de cocina y comedor dispone de refrigerador y muebles para poder guardarlas en correctas condiciones de conservación.
- No está permitido compartir una misma cama en un dormitorio (a excepción de camas matrimoniales previamente reservadas para dos personas).
- Fumadores: No se permite fumar dentro de las habitaciones y áreas interiores del Hostel, de acuerdo a las normativas legales vigentes.
- Mascotas: No se permite el ingreso de mascotas al Hostel.
- Ofrecemos espacio de reciclaje, solicitando al pasajero ubicar los desechos previamente lavados y secos. Y compostaje, dejando los residuos orgánicos crudos en cocina de huéspedes en el lugar indicado.
- Ofrecemos Servicio de lavandería.

